

Comité de suivi du Projet Héritage

COMPTE RENDU
RENCONTRE #8

RÉALISÉ PAR



TRANSFERT
Environnement et Société

13 mai 2019

Table des matières

1	Mot de bienvenue et validation de l'ordre du jour	3
2	Suivi de la dernière rencontre et planification	3
3	Poursuite du remue-méninge autour du bilan de l'année	4
4	Varia.....	6
5	Prochaines rencontres.....	6

Liste des annexes

Annexe I : Liste de présences	8
Annexe II : Ordre du jour	10
Annexe III : Remue-méninges	12

1 MOT DE BIENVENUE ET VALIDATION DE L'ORDRE DU JOUR

- L'animateur accueille les membres et présente l'ordre du jour.
 - La rencontre diffère des rencontres « régulières » car elle sera entièrement dédiée aux activités de visibilité du comité pendant la période estivale.
- Le compte-rendu de la précédente rencontre ayant été envoyé tardivement, il sera discuté et validé à la rencontre suivante pour laisser le temps au comité d'en prendre connaissance.
- Aucun varia n'est ajouté.

2 SUIVI DE LA DERNIÈRE RENCONTRE ET PLANIFICATION

- L'animateur donne la parole aux membres de l'équipe Graymont afin qu'ils présentent leur réflexion depuis le dernier remue-méninge qui a eu lieu avec les membres du comité.
 - Rappel de l'objectif de départ : faire le bilan de l'année 1 du Projet Héritage et mettre en valeur le comité et ses membres.
 - Au regard de l'avancée des travaux et des permis de construction qu'il reste encore à obtenir, il serait plus intéressant de présenter le site en 2020 au grand public.
 - En revanche, une visite guidée du site pourrait être envisagée à l'automne prochain pour les voisins immédiats du site en vue de maintenir le dialogue et de répondre à leurs préoccupations.
 - Graymont envisage de dévoiler le projet en séquences, graduellement dans les 4 années restantes, pour mieux célébrer « en grand » la phase « Parc récréotouristique » quand elle sera terminée.
 - Le message à retenir pour le Bilan Année 1 serait : Graymont est fier d'annoncer que les nombreux engagements pris depuis le lancement du projet ont tous été respectés.
 - ➔ Le comité rejoint Graymont sur cette décision de se mobiliser uniquement sur un évènement de bilan pour l'instant.
- L'animateur se tourne vers deux membres dont les engagements communautaires permettent d'avoir accès aux personnes - ressources et aux informations du Festival d'été, afin de savoir s'ils ont plus d'information depuis la dernière rencontre :
 - Le Festival d'été, qui se déroulera le 6 juillet 2019, est organisé et financé essentiellement par le Regroupement des gens d'affaires, avec une participation financière de la ville. L'évènement se tient seulement en journée. Le thème est *Beach party*. Les participants pourront bénéficier de plages de sable créées pour l'occasion ainsi que d'une grande piscine. Les animations prévues s'inscrivent dans le thème : concours de châteaux de sable, compétition de *beach-volley*, etc. L'évènement se situe dans le petit parc à proximité du Subway, et du stationnement arrière.
 - L'évènement sera annoncé dans le Publisac, dans un feuillet dédié. Il sera probablement médiatisé par des affiches et dans les réseaux sociaux (réseaux sociaux du Regroupement des gens d'affaires).

3 POURSUITE DU REMUE-MÉNINGE AUTOUR DU BILAN DE L'ANNÉE

- L'animateur rappelle ce qui avait été proposé par les membres du comité lors de la dernière rencontre :
 - 1) **La tenue d'un kiosque :**
 - Les membres confirment la pertinence de tenir un kiosque (par une présence extérieure /au cœur de l'évènement et non pas dans un local)
 - Un coût est possiblement à prévoir très probablement comme les années précédentes
 - 2) **Le concept du kiosque (animation et activités) :** en tenant compte des suggestions faites lors de la dernière rencontre et du thème de l'évènement, les membres se mettent d'accord sur les éléments suivants :
 - Un kiosque qui valorise avant tout le Projet Héritage et non l'usine de Graymont, donc des animations qui contribuent à promouvoir le Projet Héritage avant tout.
 - Des images de drone qui montrent l'état actuel du projet. Les images pourraient être diffusées à l'intérieur du kiosque sur TV ou sur l'écran gonflable qui sera mis en place par la ville pour la projection cinéma, la veille.
 - Un casque de réalité virtuelle pour engager les jeunes et les moins jeunes et créer des opportunités de conversation avec les visiteurs du kiosque. Cette activité avait rencontré un bon accueil lors du lancement de la réalisation du Projet Héritage en 2018.
 - Une activité qui permet de sonder l'intérêt sur le Parc comme une boîte à suggestions.
 - Maquette / modèle réduit du projet
 - Des visuels qui permettent de voir l'évolution du projet, phase par phase.
 - 3) **Goodies / à offrir aux visiteurs :** les membres confirment l'importance de laisser une trace du Projet Héritage aux visiteurs du kiosque.
 - Les membres se mettent d'accord sur le crayon à semences *Sprout* proposé par l'un des représentants Graymont.
 - L'un des représentants Graymont se charge de faire un test des semences au préalable pour montrer le résultat sur le kiosque.
 - 4) **Design du kiosque :**
 - L'une des membres suggère de décorer la tente afin qu'elle s'inscrive dans l'esprit de la fête communautaire. L'animateur recommande également de développer un design qui ne soit pas trop austère / en rupture avec le reste de l'évènement.
 - Les membres se mettent d'accord :
 - Pour porter un t-shirt Projet Héritage
 - Mettre sur pied un même kiosque avec deux espaces : l'un pour le comité, l'autre pour Graymont. L'objectif étant de faciliter la compréhension de ceux qui ne connaissent pas encore le Projet Héritage (un horaire des présences, à compléter sera transmis au comité)

- L'animateur propose une seconde activité de remue-méninges visant à réfléchir sur le contenu des informations et messages qui seront délivrés.



Question 1) quelles informations donnerait-on pour expliquer ce qu'est le comité et qu'elle a été son action cette année?

Synthèse des thèmes ou enjeux à mettre de l'avant selon les membres du comité (ces thèmes seront déclinés en éléments de discours et messages clés) :

1. Amélioration continue
2. Suivi environnemental
3. Relations communautaires
4. Échange d'information
5. Développement des compétences

- Suggestion additionnelle faite par l'un des représentants Graymont concernant les informations à diffuser : revenir sur la raison d'être du Projet Héritage.

Question 2) Pourquoi est-ce important pour vous d'être engagé(e) au sein du Comité de suivi ?

1. Rayonnement de la région
2. Respect
3. Influencer
4. Succès

Question 3) Quel sera le matériel et les outils nécessaires au kiosque ?

- Un écran de télévision / un accès à l'écran géant pour diffusion des images de drone

- Les affiches sur le Projet Héritage : simulation du résultat final + photos et simulations des différents stades d'évolution du projet (sous forme de ligne du temps) + un bilan des travaux + les statistiques sur les travaux (infographie/chiffres clés) + une coupe transversale de la clé d'ancrage
 - Une maquette
 - Une station de réalité virtuelle
 - Une affiche avec une présentation du comité en quelques lignes et les statistiques de l'année écoulée
 - Une photo « officielle » des membres actifs
 - Le T-shirt imprimé aux couleurs du Projet Héritage
 - Un crayon de semences marqué Projet Héritage
 - Une fiche résumée des travaux et des messages clés
- Un membre demande si des employés de Graymont seront présents.
 - Graymont confirme qu'il va solliciter ses employés
 - L'animateur souligne la présence requise des membres du comité mais également des employés Graymont.
 - Un membre pose la question de souligner la création d'emploi local en mettant de l'avant l'entrepreneur.
 - Graymont confirme que ce peut être envisagé.

4 VARIA

Pas de varia ajouté.

Fin de la rencontre : 20 h 30

5 PROCHAINES RENCONTRES

- Transfert transmet un doodle pour planifier la prochaine rencontre la semaine du 9 juin (probablement vers la fin de la semaine pour répondre à la disponibilité de l'un des membres). Celle-ci portera sur :
 1. Visite du site et présentation de l'avancée des travaux
 2. Présentation de l'avancée de la réalisation du matériel du kiosque
 Si nécessaire : planification d'une seconde rencontre fin juin.

ACTIONS DE SUIVI CONCERNANT LE PROJET :

Actions de suivi	Échéancier	Suivi	Responsable
Poursuivre la collecte d'information concernant la logistique de l'évènement auprès du Regroupement d'affaires (kiosque + écran géant)	Semaine du 13 mai	Fait (toujours en attente des informations)	Transfert
Réserver/acheter le matériel suivant : T-shirt + crayons semences + station de réalité virtuelle + écrans de télévision/de projection	Semaine du 13 mai	En cours	Transfert/Graymont
Produire le matériel d'information et de communication : affiches et vidéo	Mai/juin	En cours	Transfert Graymont

ACTIONS DE SUIVI CONCERNANT LA GESTION DU COMITÉ : *Pas de suivi à réaliser*

Actions de suivi	Échéancier	Suivi	Responsable

Production du compte rendu

Marie Réveillé, Transfert Environnement et Société

Secrétaire du comité

Annexe I :

Liste de présences

LISTE DES PRÉSENCES – 13 MAI 2019

COMPOSITION	NOM DES MEMBRES	Présence
MEMBRES DU COMITÉ		
Membres citoyens		
Citoyen #1	Pierre Gervais	X
Citoyen #2	Isabelle Bernard	X
Citoyen #3	Urbain Swennen	
Membres citoyens substitués		
Citoyen substitut #1	Julie Muzzi	
Citoyen substitut #2	Guylaine Forget	
Citoyen substitut #3	Sébastien Paris	
Représentant d'organismes locaux		
Représentant du milieu socio-économique (RGABR)	Kevin Craft	X
Représentants municipaux		
Représentante de la Ville de Bedford	Marie-Pier Tougas	X
Représentante substitut Ville de Bedford	Marie-Ève Brin	
Représentante de Stanbridge Station	Mélanie Lachance	X
Représentant du Canton de Bedford	Gilles St-Jean	X
Représentants de Graymont (Coordination)		
Directeur de Projet	Vincent Cloutier	X
Directrice de l'usine de Bedford	Claudia Houde	X
Responsable relations communautaires et environnement	Josée Pinault	X
Coordonnateur du Projet Héritage	Erik Simard	X
PERSONNES-RESSOURCES		
Animateur (Transfert Environnement et Société)	Cédric Bourgeois	X
Secrétaire (Transfert Environnement et Société)	Marie Réveillé	X

Annexe II :

Ordre du jour

COMITÉ DE SUIVI

Projet Héritage, Graymont

Bedford

1015, chemin de la Carrière, Bedford QC J0J 1A0

Lundi 13 mai 2019, 18 h 30 – 21 h

Ordre du jour (proposition)

18 h 30	Mot de bienvenue Objectifs de la rencontre Approbation de l'ordre du jour
18 h 40	Suivis de la dernière réunion
18 h 50	Planification
19 h	Activités de remue-méninges
20 h 45	Varia
21 h	Fin de la rencontre

Annexe III :

Remue-méninges

1) Résultat du remue-méninges sur l'activité Bilan Année 1 :

Liste des suggestions faites par les membres en matière d'activités au kiosque :

- Donner accès à un camion Graymont à côté du kiosque
- Commanditer un carré de sable
- Cadeau à tirer : un camion Caterpillar
- Concours : carnaval avec thème Beach Party, de colline de sable (Projet Héritage), etc.
- Jeux d'eau
- *Pop sicle* avec une forme particulière
- Empreinte de main/brique à intégrer directement dans le paysage du site (plus adapté à l'inauguration de la phase 1)
- Sondage sur ce que la population souhaite voir dans le parc en termes de jeux, etc.
- Module gonflable en forme de montagne
- Participer à la compétition de Volley Ball

Liste des suggestions faites par les membres en termes de goodies :

- Ballon de *beach-volley*
- Bandeau pour tenir sa serviette de plage
- Ardoise (plateau à sushi/fromages) /plus adapté à l'évènement de célébration de la phase 1
- Produits contenant de la chaux
- Arbre

2) Résultat du remue-méninge sur les informations et les messages à donner concernant le comité :

Amélioration continue/résolution de problèmes	Suivi environnemental	Relations communautaires	Échanges d'information	Développement de compétences	Autre
Connaitre les préoccupations des gens et essayer d'adopter les méthodes de travail	Suivi des plaintes	Réseautage	Nous tient informés de ce qui se passe	Différents experts	Réalisations du comité dans la dernière année
Point de vue externe	Plaintes	Achat local	Connaitre et être informé sur tous les aspects liés à l'environnement et les impacts sur la population (ex. : bruit)		
Apporter notre avis sur des problématiques ou sur le projet en général. Trouver avec Graymont des pistes de solution	Suivi du son du dynamitage et de la poussière	Lien entre Graymont et la communauté	Explications plus approfondies des étapes de réalisation		
Impacts/Résolutions de problèmes	Suivi des travaux	Gérer pour les citoyens par un bon citoyen corporatif	Échanger des informations		
	Travaux-suivi selon les plans et les échéances	Parc récréotouristique naturel pour les citoyens	Site web pour l'information sur le comité : procès-		

			verbal/joindre les membres		
	Être au courant des développements Avoir un œil sur les plaintes et les suivis faits	Transmettre l'information et l'évolution des travaux auprès de la municipalité			
	Assurer un suivi de la conformité des travaux	Rôle du comité de suivi : Recevoir l'information par rapport à l'évolution des travaux et la transmettre aux citoyens			
	Signaler les écarts ou dépassements par rapport aux engagements	Assurer une bonne communication entre les différents partis : citoyens, municipalités et promoteurs			
	Suivi des travaux	Aide à prendre le pouls du projet face à la population			

3) Résultat du remue-méninges sur l'engagement au sein du comité

Rayonnement de la région	Respect/Lien	Influence	Succès
Pour injecter de l'optimisme	Pour rendre le projet à taille humaine	Comprendre l'impact du projet sur les citoyens et apporter des améliorations pour l'aboutissement du projet	Parce que ce projet est important pour la région et peut apporter beaucoup à celle-ci
Pour l'avenir de Bedford (ville du futur)	Étant voisine du projet je peux m'assurer du suivi et être au courant du projet. Je peux	Pour être en mesure d'être influent dans ma communauté	Transmettre l'information, car je pense que c'est un beau

	informer mon voisinage au besoin		projet et les gens doivent le savoir
Représenter les municipalités sur le projet Héritage	Pour avoir le pouls des gens qui vivent avec le projet	Parce que ce projet m'allume, parce que l'impact à long terme sera positif. Je vais voir le projet à terme et je voulais y prendre part	Parce que le travail d'équipe peut mener à des gros projets et parce que le développement de ma région est très important pour moi
Être au courant des projets de développement de la région et y participer	Créer un lien avec la communauté	Parce que j'ai plein d'idées en lien avec ce projet et que c'est une opportunité de se faire entendre	Le comité de suivi est un élément clé dans la réalisation du Projet Héritage
Aider à conserver des emplois dans la région	Pour créer le lien de communication	Siéger/participer à un projet avec valeur ajoutée dans la communauté	Le Comité de suivi est un outil pour assurer le succès du Projet Héritage
Projet d'aménagement d'un parc	Protéger les droits des citoyens		S'assurer que le projet va de l'avant
	Porte d'entrée des citoyens Être à l'écoute des gens		

